

PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2024/2025

Identificación y características de la asignatura			
Código	402109	Créditos ECTS	3
Denominación (español)	CIERRE DE PROYECTOS		
Denominación (inglés)	PROJECT CLOSING		
Titulaciones	Máster Universitario en Dirección y Gestión de Proyectos		
Centro	Escuela de Ingenierías Industriales		
Semestre	2	Carácter	Obligatorio
Módulo	Ciclo del Proyecto		
Materia	Cierre de Proyectos		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
José Carlos Calvo Corrales	B2.1	jccalvo@unex.es	www.unex.es
Área de conocimiento	Proyectos de Ingeniería		
Departamento	Expresión Gráfica		
Profesor coordinador (si hay más de uno)	José Carlos Calvo Corrales		
Competencias			
1. CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación			
2. CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio			
3. CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios			
4. CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades			
5. CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo			
6. CG2 - Que los estudiantes sean capaces de aplicar las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento, a partir de la estrategia de la Organización, alineando el proyecto con ella, y siendo capaz de rellenar los vacíos entre estrategias y los sistemas de ejecución para alcanzar un estado futuro deseado para la Organización.			
7. CG4 - Que los estudiantes sean capaces de identificar y valorar las dimensiones y elementos de su entorno profesional, evaluando sus intereses y el potencial impacto que pueda ejercer sobre las decisiones que toman, adoptando una postura proactiva y abierta hacia el entorno que ayude en la construcción de una visión global de su desempeño.			

8. CT5 - Que los estudiantes sean capaces de iniciar acciones y ofrecer ayuda y consejo proactivamente, tomando como propio el de los demás y mostrando compromiso, proporcionando dirección, coaching y mentoring adecuados para guiar y mejorar el trabajo del equipo, ejerciendo el poder adecuado y la influencia precisa sobre los demás que conduzca al logro de las metas, repasando y reforzando las decisiones.
9. CT6 - Que los estudiantes sean capaces de seleccionar y construir un equipo, aplicando las fases del trabajo en equipo, apoyando y facilitando el desarrollo de todos sus miembros, identificando roles y asignando tareas adecuadamente, empoderando y reconociendo errores para facilitar el aprendizaje y la cohesión del grupo.
10. CT10 - Que los estudiantes sean capaces de evaluar todas las decisiones y acciones en cuanto a su impacto en el éxito de un proyecto y los objetivos de una organización, equilibrando necesidades y optimizando resultados y éxito, creando un ambiente laboral saludable, seguro y productivo, consiguiendo con ello resultados y aceptación.
11. CE1 - Aplicar los principios de Dirección de Proyectos, Programas y Portafolios y cómo se implementan, alineando el proyecto con a función de soporte, con la toma de decisiones de la organización, con su estructura y con sus requerimientos de calidad, así como con los procesos y las funciones de recursos humanos, financieros y de control.
12. CE2 - Idear y diseñar los objetivos e hitos de un proyecto, comprendiendo y respetando la relación entre ellos y la estrategia de la organización, el valor esperado para el cliente y el contexto en el que se ejecute.
13. CE3 - Identificar, definir y acordar el proyecto para satisfacer las necesidades y expectativas de las partes involucradas, especialmente aquellas de clientes y usuarios.
14. CE4 - Definir correctamente el alcance del proyecto, describiendo en detalle los entregables y el trabajo requerido del proyecto.
15. CE10 - Planificar los recursos del proyecto, con identificación y asignación de los mismos con capacidad apropiada.
16. CE13 - Gestionar situaciones de riesgo y oportunidad de un proyecto complejo.
17. CE15 - Gestionar y controlar los cambios que se produzcan durante la ejecución del proyecto.
Contenidos
Breve descripción del contenido
Éxito y fracaso de la DP. Evaluación para el cierre del proyecto. Lecciones aprendidas en la gestión del alcance. Lecciones aprendidas en la gestión de recursos. Lecciones aprendidas en la gestión de riesgos. Lecciones aprendidas en la toma de decisiones. Lecciones aprendidas en la gestión del tiempo. Técnicas de autoconocimiento. Planes de mejora personal. Estilos de liderazgo. Técnica de Wong en el trabajo en equipo. Orientación a resultados. Lecciones aprendidas. Orientación a resultados frente a otros enfoques. Alineación con la estrategia de la organización. Sociedades proyectadas. Análisis del contexto actual. Estudio de casos de éxito y fracaso en la DP.
Temario de la asignatura
Denominación del tema 1: Cierre del proyecto Contenidos del tema 1:

- Reunión de cierre.
- Lecciones aprendidas del proyecto.
- Informe-reporte final del proyecto.

Descripción de las actividades prácticas del tema 1:

Realización de ejercicios o actividades y/o casos prácticos relativos al cierre de proyectos.

Denominación del tema 2: **Informe STAR de un proyecto**

Contenidos del tema 2:

- Empresa que dirige el proyecto.
- Sinopsis del proyecto.
- Descripción y planificación del proyecto.
- Desafíos de la dirección del proyecto.
- Resumen final.
- Anexos.

Descripción de las actividades prácticas del tema 2:

Realización de ejercicios o actividades y/o casos prácticos relativos al Informes Star de un proyecto.

Denominación del tema 3: **Protección de los resultados**

Contenidos del tema 3:

- Ley de patentes.
- Protección industrial.
- Protección intelectual.

Descripción de las actividades prácticas del tema 3:

Realización de ejercicios o actividades y/o casos prácticos relativos a la protección de los resultados de un proyecto.

Denominación del tema 4: **Benchmarking en la Gestión de Proyectos**

Contenidos del tema 4:

- Benchmarking: definición, tipos y su aplicación a la dirección de proyectos.
- Etapas del Benchmarking

Descripción de las actividades prácticas del tema 4:

Realización de ejercicios o actividades y/o casos prácticos relativos al Benchmarking en la Gestión de Proyectos.

Denominación del tema 5: **Documentación final del proyecto.**

Contenidos del tema 5:

- Tipos de documentos.
- Desarrollo de los documentos finales del proyecto.

Descripción de las actividades prácticas del tema 5:

Realización de ejercicios o actividades y/o casos prácticos relativos a la documentación final del proyecto.

Denominación del tema 6: **Evaluación de la excelencia de un proyecto.**
 Contenidos del tema 6:

- Introducción al concepto de excelencia.
- Objetivos.
- Modelo de excelencia IPMA-PEB.
- Evaluación de la excelencia.

Descripción de las actividades prácticas del tema 6:

Realización de ejercicios o actividades y/o casos prácticos relativos a la documentación final del proyecto.

Actividades formativas

Horas de trabajo del alumno/a por tema		Actividades				
Tema	Total	CVS	CVA	TVS	TVA	TA
1	15		6,75		1	7,75
2	15		6,75		1	7,75
3	10		3,5		0,75	5,5
4	10		3,5		0,75	5,5
5	10		3,5		0,75	5,5
6	10		3,5		0,75	5,5
Evaluación	5		5			
TOTAL	75		32,5		5	37,5

CVS: Clase virtual síncrona. Actividad docente que se desarrolla a través de una interacción entre profesorado y estudiantes, que requiere la coincidencia de ambos al mismo tiempo (presencia síncrona), utilizando las herramientas tecnológicas de comunicación que permitan dicha interacción como, por ejemplo, chat y videoconferencia, entre otras.

CVA: Clase virtual asíncrona. Actividad docente en la que profesorado y estudiantes interactúan, de manera flexible, en momentos temporales distintos. Para el desarrollo de esta actividad docente se pueden combinar diferentes recursos educativos haciendo uso de las TIC.

TVS: Tutoría virtual síncrona. Explicación personalizada en grupos reducidos sobre los conocimientos y aplicaciones mostradas en las clases teóricas y de problemas, Seguimiento individual o grupal de estudiantes a través de herramientas de comunicación síncrona (chat, videoconferencia...)

TVA: Tutoría virtual asíncrona. Seguimiento individual o grupal de estudiantes a través de herramientas de comunicación asíncrona (correo electrónico, foros, etc.).

TA: Trabajo autónomo. Autoaprendizaje, estudio personal, elaboración de informes de prácticas, trabajos o relaciones de problemas propuestas por el equipo docente y preparación de exámenes.

Horas de trabajo del alumno por tema								
Tema	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	Total
1	3,75	0,75	0,25	8,75	1,5	0,25	0,25	10,5
2	1,25	1,25	1,75	6,25	2,5	1,25	1,25	13,5
3	0	0,75	0,75	5,5	2	1	1	11,5
4	0	0,75	0,75	5,5	2	1	1	13,5
5	0	0,75	0,75	5,75	2,25	0,75	0,75	12,5
TOTAL	5	5	5	37,5	12,5	5	5	75

A1: Actividades de interacción y colaboración (foros-debates de apoyo al caso y a la lección): incluye trabajos de control de proyectos, trabajo en equipo, exposiciones de proyectos, casos prácticos y otras actividades de evaluación.

A2: Presentaciones de trabajos y ejercicios: resolución de problemas, casos de estudios, casos prácticos, actividades de evaluación, resultados de prácticas, actividades de laboratorio, etc.

A3: Tutorías de orientación o seguimiento.

A4: Actividades de trabajo autónomo individual (estudio de la "lección"): preparación y desarrollo de tareas, trabajos de investigación, lecturas, prácticas, etc. a través de medios impresos y tecnológicos.

A5: Actividades de aplicación práctica (individuales): se desarrollarán trabajos, ejercicios, proyectos, que permitan al estudiante practicar lo aprendido.

A6: Lectura crítica, análisis e investigación de artículos, casos reales, casos prácticos, otros proyectos que se interrelacionen con los llevados a cabo en clase o que sean mandados a los alumnos.

A7: Actividades de autoevaluación: incluye la realización de test u otras actividades que permitan comprobar la consecución de los distintos conocimientos que se deberían adquirir durante el desarrollo de las asignaturas.

Metodologías docentes

De entre las metodologías docentes incluidas en el plan de estudios del título, en la presente asignatura se utilizan las siguientes:

Metodologías docentes	Se indican con una "X" las utilizadas
1. Clases por videoconferencia: exposición de contenidos por parte del profesor de forma online.	X
2. Foros de debate: zonas de intercambio y reflexión colectiva que permitan potenciar la interacción entre alumnos y entre alumnos y profesores.	X
3. Tutorías virtuales: proceso de diálogo e intercambio entre los participantes del máster, además de poder realizar seguimiento de las actividades que promuevan estrategias didácticas acordes al modelo pedagógico utilizado en el máster.	X
4. Actividad no presencial de aprendizaje mediante el estudio de la materia, el análisis de documentos y la elaboración de memorias.	X
5. Análisis de casos prácticos/proyectos: estudio de aquellas actividades prácticas o en modo proyecto/retos que se propongan a los estudiantes.	X

Resultados de aprendizaje

-El alumno deberá ser capaz de evaluar los éxitos y fracasos de la DP desde la información generada en el proyecto para aplicar las lecciones aprendidas a futuros proyectos.

- El alumno deberá ser capaz de evaluar el grado de cumplimiento del plan de gestión de requisitos una vez validados estos en distintos momentos del ciclo de vida del proyecto como punto de partida del proceso de revisión del proyecto y para la documentación de las lecciones aprendidas.

- El alumno deberá ser capaz de valorar la eficacia de los entregables definidos en los procesos de gestión del alcance mediante el empleo de técnicas adecuadas habituales en Project Management para recomendar y aplicar acciones correctivas e informar sobre ellas de la forma lo más objetiva posible.
- El alumno deberá ser capaz de valorar los recursos que son críticos para un proyecto dado en el seno de una organización a fin de planificarlos y gestionarlos con carácter preferente.
- El alumno deberá ser capaz de adherirse a los principios de la gestión del riesgo que establece la Norma UNE ISO 31000 para alcanzar los beneficios que fomentan.
- El alumno deberá ser capaz de expresar posibles situaciones típicas en las que podrían aceptarse cambios y otras en que no para un proyecto específico seleccionado a fin de facilitar a los miembros del equipo la toma de decisiones.
- El alumno deberá ser capaz de valorar el impacto que puede suponer para el proyecto un proceso de gestión de cambios expresándolo en términos de tiempo, presupuesto y calidad para valorar su influencia sobre el plan y los requisitos del proyecto.
- El alumno deberá ser capaz de experimentar con diferentes técnicas y herramientas que permitan auto conocerse y que supongan definir el estilo de liderazgo más adecuado a fin de favorecer el entrenamiento en los aspectos susceptibles de mejora.
- El alumno deberá ser capaz de construir un plan de mejora personal centrado en la competencia liderazgo adecuado a la información disponible sobre las características de los restantes miembros del equipo a fin de adecuar el estilo de liderazgo al equipo.
- El alumno deberá ser capaz de cuestionar si el estilo de liderazgo ejercido es adecuado al contexto del equipo de trabajo en que ha de ponerse en práctica a fin de plantearse posibles cambios.
- El alumno deberá ser capaz de valorar la idoneidad de la forma en que se desarrollan las reuniones del equipo siguiendo los pasos propuestos por Wong para así reforzar y desarrollar los comportamientos y la personalidad del equipo en la dirección adecuada.
- El alumno deberá ser capaz de interpretar la información de proyectos sobre los que se ha trabajado orientando a resultados para diferentes tipologías de proyectos para crear una lista de lecciones aprendidas para futuros proyectos.
- El alumno deberá ser capaz de valorar la conveniencia del enfoque de orientación a resultados de un proyecto en función del tipo de resultados preferente y del contexto PEST en que se aplique para emitir juicios en relación a los diferentes enfoques.
- El alumno deberá ser capaz de valorar si el alcance y visión de diferentes proyectos están alineados con la estrategia de la organización para decidir sobre su rechazo o admisión.
- El alumno deberá ser capaz de valorar de forma argumentada la importancia de la dirección integrada de proyectos en una sociedad proyectada como medio de mejora continua.
- El alumno deberá ser capaz de predecir el comportamiento esperable de diferentes elementos de poder e interés a partir de las lecciones aprendidas de anteriores proyectos a fin de tenerlo en cuenta en la evaluación del riesgo, en especial para los elementos considerados críticos.

Sistemas de evaluación

Criterios de evaluación

Se valorarán los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos por el estudiante en relación con las competencias y objetivos de la asignatura.

Actividades de evaluación

De entre las actividades de evaluación incluidas en el plan de estudios del título, en la presente asignatura se utilizan las siguientes:

	Rango establecido	Convocatoria ordinaria	Convocatoria extraordinaria	Evaluación global
1. Casos prácticos/proyectos.	30%-70%	55%	55%	50%
2. Test evaluación.	10%-60%	35%	35%	50%
3. Participación en foros.	10%-20%	10%	10%	

Descripción de las actividades de evaluación

Evaluación continua:

- a) Casos prácticos: realizados según lo especificado en cada tema, su peso en la calificación de la nota final es del 55%. Recuperable.
- b) Test de evaluación: prueba realizada mediante entorno Moodle, su peso en la calificación de la nota final es del 35%. Recuperable.
- c) Participación en foros: la participación por parte del alumno en los foros del entorno Moodle tendrá un peso en la calificación de la nota final de hasta un 10%. Recuperable.

Evaluación mediante examen final: Se trata de un examen donde se valorará los conocimientos del programa teórico y práctico de la asignatura adquiridos por el estudiante. Supone un 100% de la nota final. El examen constará de dos partes:

- 1) Preguntas tipo test acerca del contenido teórico/práctico de la asignatura.
- 2) Resolución y defensa de un supuesto práctico enmarcado en la dirección de proyectos.

El estudiante que desee optar por el "Sistema de evaluación mediante examen final" deberá comunicarlo DURANTE LAS 3 PRIMERAS SEMANAS DEL CURSO, mediante escrito dirigido al Coordinador de la asignatura.

Bibliografía (básica y complementaria)

PMI, *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (PMBOK)*, 6ª Edición, Editorial: Project Management Institute, 2017. Disponible en: https://lope.unex.es/record=b1577714~S3*spl#view1

IPMA Standards, *Individual Competences Baseline for Project Management (ICB4)*, 4ª Edición, Editorial: International Project Management Association (IPMA), 2018.

UNE-ISO 21500:2012 "Orientación sobre la gestión de Proyectos". Disponible a través del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Extremadura.

Bibliografía Complementaria:

Rita Mulcagy, *PMP Exam Prep*, 10th Edition, 2021.

H. Kerzner, *Using the Project Management Maturity Model: Strategic Planning for Project Management*, 3rd Edition, Editorial: WILEY, 2019.

P. Brian Hobbs, *The Project Management Office (PMO): A Quest for Understanding*, 1st Edition, Editorial: Project Management Institute, 2010.

Otros recursos y materiales docentes complementarios

International Project Management Association (IPMA): <https://www.ipma.world/>

Asociación Española de Ingeniería de Proyectos (AEIPRO):
<https://www.aepro.com/es/>

Project Management Institute (PMI): <https://www.pmi.org/>